



PRAKTIJKFOLDER

HUISARTS

De huisarts is er voor al uw vragen en problemen op het gebied van uw gezondheid. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen uit de reguliere geneeskunde, met aandacht en respect voor iedereen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, vinden wij het belangrijk dat u het volgende weet:

SPREEKUUR OP AFSpraak

- Voor dringende zaken kunt u altijd dezelfde dag terecht.
- Als u meerdere vragen hebt of meer tijd nodig denkt te hebben, kunt u dit overleggen met de assistente. Voldoende tijd reserveren voorkomt voor anderen onnodig lange wachttijden.
- Belt u tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan; uiterlijk 24 uur tevoren.
- Een week per maand behandelen we met vloeibaar stikstof. De assistente weet wanneer of bekijk de website onder "behandelinfo".

TELEFONISCH CONSULT

- Voor een korte vraag; het bespreken van een uitslag.
- Bespreken van uw ziekteverschijnselen met uw huisarts.
- U kunt 's morgens voor 10.15 uur een afspraak maken om later teruggebeld te worden door de huisarts.

HUISBEZOEK

- Mocht u niet in staat zijn - vanwege uw gezondheidstoestand - op het spreekuur te komen, dan kan de huisarts ook naar u toe komen.
- Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden zijn heeft het de voorkeur om naar de praktijk te komen.

DOKTERSASSISTENT

De assistenten hebben onder meer als taak te zorgen voor een goede praktijkorganisatie.

- U kunt hen direct bereiken van 8.00-10.15 uur en van 13.00-15.15 uur. U kunt bellen op deze tijden voor onder meer afspraken, uitslagen, informatie over verwijzingen en overleg over uw gezondheid. Buiten deze tijden zijn de assistenten bezig met andere werkzaamheden.
- De assistente zal u vaak enkele vragen stellen om vast te stellen welke actie moet worden ondernomen.
- Veel vragen kunnen door een doktersassistente zelfstandig worden afgehandeld. Ze hebben de opleiding voor doktersassistente gevolgd en hebben een beroepsgeheim. Ze zijn geschoold in het geven van advies en het verrichten van een aantal medische handelingen.

MEDISCHE HANDELINGEN

U kunt met de assistente een afspraak maken voor:

- Bloeddruk meten, oren uitspuiten, uitstrijkjes bevolkingsonderzoek, hechtingen verwijderen.
- Op advies van de huisarts o.a.: bloedonderzoek (glucose, Hb, CRP), gehoortest, injectie, hartfilmpje (ECG) en controle bij hypertensie.
- Een zwangerschapstest, hieraan kunnen kosten verbonden zijn.

URINECONTROLE

- Breng na telefonisch contact bij kamertemperatuur bewaarde urine binnen 2 uur na lozing in een schoon potje.
- Plaats de urine, wanneer die niet binnen 2 uur onderzocht kan worden, in een koelkast met een temperatuur van maximaal 10 °C. Bewaar de urine maximaal 12 uur.
- De assistente spreekt met u af hoe en wanneer u de uitslag kunt opvragen. Rekent u op een halve dag voor de uitslag en het beleid bekend is.

HERHAALRECEPTEN

Als u herhaalrecepten aan wilt vragen, kunt u óf de oude verpakking door de brievenbus doen, óf inspreken op de receptenlijn, keuze 2 óf de assistente bellen. Indien vóór 10.00 uur aangevraagd, ligt uw medicatie na 3 werkdagen klaar bij uw apotheek.

PRAKTIJKONDERSTEUNER

De praktijkondersteuner (somatiek) is speciaal voor deze functie opgeleid en houdt zich onder andere bezig met begeleiding, advies en controle bij mensen met:

- Astma/COPD (inhalatie-/longfunctietest)
- Diabetes Mellitus, hypertensie en cardiovasculair risicomanagement
- Hoge leeftijd en kwetsbaarheid

De praktijkondersteuner GGZ biedt mensen begeleiding bij geestelijke klachten zoals angst of somberheid

BEREIKBAARHEID

SPOEDGEVALLEN:

- Als elke seconde telt: 112 en daarna de praktijk; de huisarts is vaak eerder ter plaatse tel. 0315-652203 toets 1.
- Na 17.00 uur en in het weekend de Huisartsenpost Oude IJssel te Doetinchem, locatie: Slingeland ziekenhuis, TELEFOON 085-4853444.
- Voor eerste hulp, zoals bij open wonden, kneuzingen en verbrandingen, kunt u na telefonisch overleg zo snel als nodig terecht.

TELEFOON ALGEMEEN:

Van 08.00-10.15 uur en van 13.00-15.15 uur zijn we bereikbaar voor

- het maken van een afspraak voor het spreekuur, een visite of voor een telefonisch consult
- aanvraag herhalingsrecepten (dag en nacht via onze receptenlijn).
- algemene vragen en advies van de assistente.

OPENINGSTIJDEN

- De praktijk is geopend van 08.00-12.00 uur en van 13.00-17.00 uur.
- Tussen 12.00-13.00 uur zijn wij bereikbaar voor spoedgevallen.

SPREEKUREN op afspraak.

Spreekuurtijden op maandag t/m vrijdag van: 08.15-10.00 uur en 14.00-16.00 uur

ALGEMEEN

MEDEWERKERS

- Huisarts praktijkhouder: A.W. Martens.
- Huisartsen: R. te Grotenhuis, J. Schaapsmeerder, N. Ter Haar, K. Bergevoet
- Doktersassistent: Monique, Aafke, Sabine, Inge, Marion
- Praktijkondersteuner: Gerda, Ella, Mariska, Renate
- Huisarts in opleiding: wisselt jaarlijks.
- Huishoudelijk medewerkster: Nicole

OPLEIDINGSPRAKTIJK

Om assistentes, praktijkondersteuners en huisartsen-in-opleiding de nodige praktijkervaring te laten opdoen biedt onze praktijk soms stageplaatsen. *Indien u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een stagiair(e) tijdens uw behandeling kunt u dit aangeven bij het maken van de afspraak.*

TARIEVEN

Consulten, visite en behandeling volgens de tarieven zoals die zijn vastgesteld door de overheid. Huisartsenzorg valt onder de basis ziektekostenverzekering. Let u goed op welke zorg vergoed wordt en wanneer uw eigen risico wordt aangesproken. Kijk op onze website voor meer informatie.

KLACHTEN

Wij doen er alles aan om u persoonlijk en deskundig te helpen. Mocht u toch een ongenoegen hebben over onze zorgverlening, stellen wij het op prijs als u dat met ons wilt bespreken. Voor verdere info bekijk onze website onder "klachtenprocedure" voor de mogelijkheden. Ook als u tevreden bent, horen wij dat graag.